



# Adatkezelési tájékoztató

*Az Adatsolyom program használatára vonatkozóan*

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Az adatkezelő adatai .....	2
2. Az adatfeldolgozók adatai és tevékenységük bemutatása.....	2
3. Harmadik országbeli adatfeldolgozók.....	3
4. Értékelés kiküldése (próbaverzió).....	4
5. Regisztráció a honlapon .....	4
6. Rendszerüzenetek küldése a vásárlással kapcsolatosan, illetve az adatsolyom használata során.....	5
7. Kártyás fizetés.....	7
8. Az adatsolyom szoftver használatának megvásárlását követően számla kiállítása és tárolása.....	7
9. Adatsolyom termék(ek) személyreszabott előállítás.....	8
10. Kapcsolattartás az ügyfelekkel.....	9
11. Az adatsolyom termékkel kapcsolatos hírlevelek küldése.....	10
12. Könyvvezetés .....	10
13. Rendszerüzenetek tárolása jogos érdekünk alapján .....	12
14. Belső statisztikák készítése .....	12
15. Kik ismerhetik meg az adatokat az adatkezelő szervezetén belül? .....	13
16. Az adatkezelő szervezetén kívül kik ismerhetik meg az adatokat? .....	13
17. Adatbiztonsági intézkedések.....	13
18. A hozzáféréshez való jog .....	14
19. A helyesbítéshez való jog.....	14
20. A törléshez való jog .....	14
21. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	15
22. A tiltakozáshoz való jog.....	15
23. Az adathordozhatósághoz való jog .....	15
24. Jogsértés esetén eljáró szervek.....	16



## I. RÉSZ AZ ADATKEZELŐ

### 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- 1.1 Adatkezelő neve: Simplexxy Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.2 Székhelye: 1126 Budapest, Dolgos utca 2/I 5. ép.
- 1.3 Postacíme: 1126 Budapest, Dolgos utca 2/I 5. ép.
- 1.4 E-mail címe: info@simplexxy.hu
- 1.5 Telefonszáma: 06-1-700-4441
- 1.6 Honlapja: www.adatsolyom.hu

## II. RÉSZ AZ ADATFELDOLGOZÓK TEVÉKENYSÉGE

### 2. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI ÉS TEVÉKENYSÉGÜK BEMUTATÁSA

Az adatkezelési céljaink teljesítése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe, amely cégek tevékenységét az alábbiakban mutatjuk be.

#### 2.1 Szoftver működését biztosító adatfeldolgozók bemutatása

Adatfeldolgozási tevékenység	Adatfeldolgozás helye	Ipari szektor
Az Adatsolyom szoftver működését biztosító adatfeldolgozási tevékenységek	Németország és Egyesült Államok	IT (Információs technológia)

#### 2.2 Könyvelést támogató adatfeldolgozó

Adatfeldolgozási tevékenység	Adatfeldolgozás helye	Ipari szektor
Könyvelési feladatok ellátása	Magyarország	Üzleti adminisztráció

#### 2.3 Tárhely szolgáltatást biztosító adatfeldolgozó

Adatfeldolgozási tevékenység	Adatfeldolgozás helye	Ipari szektor
Tárhely szolgáltatása	Magyarország	IT (Információs technológia)



#### 2.4 Elektronikus számlázást végző adatfeldolgozó

Adatfeldolgozási tevékenység	Adatfeldolgozás helye	Ipari szektor
Számlázás	Magyarország	Üzleti adminisztráció

#### 2.5 Marketing támogatást nyújtó adatfeldolgozó

Adatfeldolgozási tevékenység	Adatfeldolgozás helye	Ipari szektor
Hírlevél küldés támogatása	Franciaország	IT (Információs technológia) és marketing

#### 2.6 Online bankkártyás fizetést támogató adatfeldolgozó

Adatfeldolgozási tevékenység	Adatfeldolgozás helye	Ipari szektor
Kártyás fizetés megvalósítása	Magyarország	Pénzügy

### 3. HARMADIK ORSZÁGBELI ADATFELDOLGOZÓK

- 3.1 Ahogy a 2.1 pontban feltüntetésre került, egyes adatfeldolgozóink tevékenysége az Egyesült Államok területén történik. Ezek az adatfeldolgozók részt vesznek az EU-USA Adatvédelmi Pajzs programban (<https://www.privacyshield.gov/Program-Overview>) („Program”).
- 3.2 Ezekhez az adatfeldolgozásokhoz nem szükséges az Ön hozzájárulása, mert az Adatvédelmi Rendelet engedélyt ad arra, hogy a Program részeseinek az Egyesült Államokba továbbítsunk személyes adatokat. (Az Adatvédelmi Rendelet 45. cikkének (1) bekezdése kimondja, hogy a továbbításhoz nem kell külön engedély, ha az EU Bizottsága határozata megállapította, hogy a személyes adatok megfelelő védelemi szintje biztosítva van. Az EU Bizottsága 2016/1250 határozata alapján a védelmi szintet biztosítottak kell tekinteni minden olyan egyesült államokbeli vállalat esetén, aki részt vesz a Programban.)



### III. RÉSZ

## AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

#### 4. ÉRTÉKELÉS KIKÜLDÉSE (PRÓBAVERZIÓ)

Az Adatsolyom program kipróbálására a honlapon bárkinek lehetősége van. A próbaverzió kitöltése során bevitt adatokat automatikusan kiértékeljük, és az eredményt a megadott e-mail címre továbbítjuk.

##### 4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?	Adatszolgáltatás elmaradásának következménye
e-mail cím	Az e-mail cím kezelése nélkülözhetetlen a szoftver használatát követő értékelés kiküldéséhez.	Amennyiben Ön nem szolgáltatja nekünk az e pontban foglalt adatokat, nem leszünk képesek a szerződés teljesítésére, azaz a próbaverzió kitöltését követő értékelés kiküldésére.
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A cégnév szükséges ahhoz, hogy személyre szabott értékelést tudjunk küldeni az Ön cégének.	

##### 4.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi felhatalmazáson alapul, tehát az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**Adatvédelmi Rendelet**”) engedélyt ad számunkra az adatkezelésre 6. cikkének (1) bekezdés c) pontjában. A 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („**Eker.**”) 13/A § (3) bekezdésében rögzíti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Az e-mail cím és a cégnév ilyen adatoknak felelnek meg.

##### 4.3 Az adatkezelés időtartama

Az értékelés kiküldésével kapcsolatban rögzített személyes adatokat az értékelés kiküldését követően legkésőbb két hónapon belül töröljük.

#### 5. REGISZTRÁCIÓ A HONLAPON

A regisztráció a honlapon arra szolgál, hogy Ön ismételt vásárlás esetén gördülékenyebben, gyorsabban juthasson a termékhez. Emellett a fiók létrehozása arra is szolgál, hogy a megvalósított vásárlások egyszerűen áttekinthetőek legyenek.



## 5.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
e-mail cím	Az e-mail cím az Ön azonosításához szükséges.
jelszó	A jelszó az Ön biztonságos azonosításához szükséges.
kapcsolattartó neve	A kapcsolattartó nevének kezelése azért szükséges, hogy személyre szabott fiókot tudjunk nyújtani Önnek.

## 5.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapra regisztráláskor ad meg nekünk. A hozzájárulás az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul.

## 5.3 Az adatkezelés időtartama

- 5.3.1 Az Ön adatait addig kezeljük, ameddig Ön nem törli a fiókját vagy – amennyiben Ön a fiókot nem használja – fél év után töröljük. Amennyiben azt észleljük, hogy a fiók inaktívvá vált, a regisztrációtól számított öt hónap elteltével e-mail üzenetben kérjük Önt, hogy lépjen be a fiókjába, és jelezzük, hogy amennyiben ez nem történik meg, törölni fogjuk a fiókot.
- 5.3.2 Ha nem történik belépés, ismételt e-mail üzenetet küldünk az előző üzenet követő két héttel, amelyben jelezzük, hogy az e-mail az utolsó felhívás a belépésre a fiókadatok törlését megelőzően. Ha nem történik belépés ekkor sem, a fiókadatokat a regisztrációtól számított fél év elteltével töröljük.
- 5.3.3 Az 5.1 pontban foglalt adatokat nem töröljük abban az esetben, ha más célból (például hírlevél küldés) megfelelő jogalapunk (például hozzájárulás) áll rendelkezésre a további adatkezelésre.

## 6. RENDSZERÜZENETEK KÜLDÉSE A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOSAN, ILLETVE AZ ADATSÓLYOM HASZNÁLATA SORÁN

Annak érdekében, hogy Ön követni tudja a szolgáltatás teljesítésének lépéseit, vagy saját magunk vagy egyes adatfeldolgozóink rendszerüzeneteket küldenek. Ezek az üzenetek a következő esetekben fordulnak elő:

- rendelés visszaigazolásáról szóló üzenet,
- az átutalásra váró összegről szóló üzenet (banki átutalással történő fizetés esetén),
- bankkártyás fizetés esetén a fizetés visszaigazolása,
- fizetés elfogadásáról szóló üzenet – ez az e-mail tartalmazza egyben azt a linket is, amellyel a vásárlást/kupon használatát követően a kérdőív kitöltését meg tudja kezdeni az ügyfél,
- sikertelen fizetésről szóló üzenet,
- számla küldése,



- kérdőív kitöltése során az egyes szakaszok sikeres beküldéséről szóló értesítés – ez az e-mail tartalmazza azt a linket is, amellyel az ügyfél folytatni tudja a kitöltést abban az esetben is, ha kilépett a rendszerből,
- a kérdőívet követő értékelés kiküldése.

#### 6.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja	Miért szükséges az adat a célhoz?
e-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen az Ön részére az e-mail üzenetek kiküldéséhez.	Amennyiben nem kezelnénk az e pontban foglalt adatokat, nem tudnánk megfelelően teljesíteni azt a szerződést, amelyet Ön velünk megkötött.
kapcsolattartó neve	A kapcsolattartó, vagyis az Ön nevét azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani a levelezés során, valamint, hogy a küldött levél megérkezésekor azonosítani tudják a cégen belül – egy esetleges központi e-mail cím esetén – a címzett személyét.	
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A cégnév is szükséges ahhoz, hogy a rendszerüzenetünk testreszabott legyen, illetve ellenőrizni tudjuk, hogy a cég a megrendelést teljesítette.	

#### 6.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi felhatalmazáson alapul, tehát az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az Adatvédelmi Rendelet engedélyt ad számunkra az adatkezelésre 6. cikkének (1) bekezdés c) pontjában. Az Eker. 13/A § (3) bekezdésében rögzíti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetlenül szükségesek. Ezek a rendszerüzenetek ilyen személyes adatoknak felelnek meg.

#### 6.3 Az adatkezelés időtartama

Jelen célból a rendszerüzeneteket (beleértve a rendszerüzenetbe tartozó 6.1 pontban foglalt adatokat) a szerződés megszűnéséig kezeljük. A szerződés megszűnése után azonban a rendszerüzeneteket tovább tároljuk a 13. pont alapján.



## 7. KÁRTYÁS FIZETÉS

A megrendelés során vásárlóinknak lehetősége van – választásuk szerint – bankkártyás fizetéssel kiegyenlíteni az Adatsolyom vételárát. A kártyás fizetés során bevitt bankkártya adatokat kizárólag a kártyás fizetést biztosító szolgáltató ismeri meg, cégünk nem.

### 7.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?	Adatszolgáltatás elmaradásának következménye
név	Ezek az adatok nélkülözhetetlenek a fizetési tranzakció lebonyolításához, autorizációjához, a tranzakció beazonosításához, illetve a fizetési tranzakció eredményére vonatkozó visszajelzés küldéséhez.	Ha a felsorolt adatokat nem kezeljük, Ön nem lenne képes kártyás fizetés keretében kifizetni az Adatsolyom szolgáltatás ellenértékét, így ebben az esetben a riportot sem állna módunkban elküldeni Önnek.
telefonszám		
e-mail cím		
tranzakció összege		
IP cím		
tranzakció dátuma és időpontja		
szállítási cím		
számlázási cím		
rendelésazonosító		

### 7.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi felhatalmazáson alapul, tehát az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az Adatvédelmi Rendelet engedélyt ad számunkra az adatkezelésre 6. cikkének (1) bekezdés c) pontjában. Az Eker. 13/A § (3) bekezdésében rögzíti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A jelen célból kezelt adatok a fizetés technikai lépéseihez szükségesek.

### 7.3 Az adatkezelés időtartama

A kártyás fizetést biztosító szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés végéig.

## 8. AZ ADATSÓLYOM SZOFTVER HASZNÁLATÁNAK MEGVÁSÁRLÁSÁT KÖVETŐEN SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA ÉS TÁROLÁSA

A vásárlásról számla kiállítása, és annak tárolása elengedhetetlen a jogszabályi kötelezettségeink megvalósításához.



## 8.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?	Adatszolgáltatás elmaradásának következménye
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A számlázás során a cég nevének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.	A számlázás alapvető része a szerződés teljesítésének. Ha ezeket az adatokat nem kezeljük, nem tudunk jogszerűen eljárni, ezért Önnel a szerződést nem kötnénk meg.
név (amennyiben magánszemélyként történt a vásárlás)	A számlázás során a név feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.	
cím	A számlázás során a vásárló címének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk.	
e-mail cím	A számla megküldése a vásárló részére e-mailben történik.	

## 8.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul, az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az adatkezelésre a felhatalmazást az Adatvédelmi Rendelet adja meg nekünk, amely 6. cikkének (1) bekezdés c) pontja kimondja, hogy az adatkezelés jogszerű, amennyiben az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges. A számla kötelező adattartalmát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pontja rögzíti.

## 8.3 Az adatkezelés időtartama

A számla kiállításától számított 8 év.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot – így a számlát is –, legalább 8 évig kell megőrizni.

## 9. ADATSÓLYOM TERMÉK(EK) SZEMÉLYRESZABOTT ELŐÁLLÍTÁSA

Adatsolyom Doki termékünk olyan – személyre szabott – dokumentumok elkészítését is magában foglalja, amelyek a kiküldést követően azonnal, további teendők nélkül használhatóak. Jelen cél csak abban az esetben érvényesül, tehát csak abban az esetben kezelünk ebből a célból személyes adatot, ha az Adatsolyom Doki megvásárlásra került.





### 9.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
praxist vezető orvos neve	Az orvos, mint adatkezelő nevét – jogszabály alapján – fel kell tüntetni a készülő dokumentumokon. Ezen adat hiányában nem tudnánk Önnek kész dokumentumokat készíteni.
praxist vezető orvos pecsétszáma	Az orvos, mint adatkezelő azonosítóját – jogszabály alapján – fel kell tüntetni a készülő dokumentumokon. Ezen adat hiányában nem tudnánk Önnek kész dokumentumokat készíteni.
az orvos vállalkozásának vagy rendelőjének neve (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	A név az adatkezelő pontos azonosításához szükséges a dokumentumokon.
az orvos vállalkozásának vagy rendelőjének e-mail-címe	Az adatkezelő elérhetőségét – jogszabály alapján – fel kell tüntetni a készülő dokumentumokon.

### 9.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi felhatalmazáson alapul, tehát az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az Adatvédelmi Rendelet engedélyt ad számunkra az adatkezelésre 6. cikkének (1) bekezdés c) pontjában. Az Eker. 13/A § (3) bekezdésében rögzíti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A jelen célból kezelt adatok ahhoz szükségesek, hogy elő tudjuk állítani a megvásárolt dokumentumokat.

### 9.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatsolyom Doki dokumentumok elkészítése érdekében rögzített személyes adatokat a dokumentumok megküldését követően legkésőbb hat hónapon belül töröljük.

## 10. KAPCSOLATTARTÁS AZ ÜGYFELEKKEL

Cégünk biztosítja Ön és más érdeklődők számára, hogy e-mailben vegyék fel a kapcsolatot velünk.

### 10.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
e-mail cím	Az e-mail cím elengedhetetlen az Ön azonosításához.
kapcsolattartó neve	A kapcsolattartó nevét azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani Önt a levelezés során, valamint, hogy a küldött levél



	megérkezésekor azonosítani tudják az Ön cégén belül – egy esetleges központi e-mail cím esetén – a címzett személyét.
--	---

#### 10.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvétel vagy e-mail elküldésével, ráutaló magatartással ad meg felénk. A hozzájárulás az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul.

#### 10.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó levélváltást követő egy évig kezeljük.

### 11. AZ ADATSÓLYOM TERMÉKKEL KAPCSOLATOS HÍRLEVELEK KÜLDÉSE

Hírleveleink küldésének célja, hogy Önt tudassuk a legújabb fejleményekről termékünkhöz kapcsolódóan.

#### 11.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
e-mail cím	Az e-mail címre küldjük az Adatsolyom termék újdonságairól, a kapcsolódó termékekről küldött értesítéseket.
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A cégnevet azért kezeljük, hogy megfelelő módon tudjuk megszólítani Önt a levelezés során.

#### 11.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésén alapul.

#### 11.3 Az adatkezelés időtartama

Cégünk az Ön által megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása alapján a 11.1 pontban foglalt adatokat a hírlevél adatbázisunkból legkésőbb egy hónapon belül töröljük, és ezután nem küldünk Önnek hírlevelet.

### 12. KÖNYVVEZETÉS

A könyvvezetés nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a jogszabályi követelményeknek meg tudjunk felelni.



## 12.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?	Adatszolgáltatás elmaradásának következménye
cégnév (amennyiben a cég neve tartalmaz személyes adatot)	A számlán szerepel a cégnév, a számlát pedig kötelességünk könyvelni.	Ha ezeket az adatokat nem kezeljük, nem lennénk képesek a jogszabályi kötelezettségünk teljesítésére.
név (amennyiben a vásárlás magánszemélyként történt)	Magánszemélyként történő vásárlás esetén a név feltüntetése kötelező a számlán, a számlát pedig kötelességünk könyvelni.	
számlázási cím	A számlázás során a vásárló címének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk, a könyvelés során ezeket is rögzítenünk kell.	
adószám (amennyiben személyes adatnak minősül, például egyéni vállalkozók esetében)	A könyvelés során szükséges a feltüntetése.	
kereskedői azonosító (ezt az azonosítót a rendszer generálja minden vásárlónak)	Az adat szükséges a könyvelés elkészítéséhez.	
vásárlás összege	Az adat szükséges a könyvelés elkészítéséhez.	
vásárlás ideje	Az adat szükséges a könyvelés elkészítéséhez.	
vásárlás összegének megérkezési ideje cégünkhöz	Az adat szükséges a könyvelés elkészítéséhez.	
rendelésazonosító	A vásárlás azonosításához szükséges.	
kibocsátott számla sorszáma	Az adat szükséges a könyvelés elkészítéséhez.	

## 12.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul, az Ön hozzájárulása nem szükséges. Az adatkezelésre a felhatalmazást az Adatvédelmi Rendelet adja meg nekünk, amely 6. cikkének (1) bekezdés c) pontja kimondja, hogy az adatkezelés jogszerű, amennyiben az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges. A könyvelés a számvitelről szóló 2000.



évi C. törvény 12. § (1) bekezdése alapján kötelezettségünk. Ehhez szükséges a 12.1 pontban feltüntetett adatok kezelése.

### 12.3 Az adatkezelés időtartama

A számla kiállításától számított 8 év.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján az üzleti évről készített beszámolót a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

## 13. RENDSZERÜZENETEK TÁROLÁSA JOGOS ÉRDEKÜNK ALAPJÁN

A 6. pontban foglalt adatkezelési cél esetén a jogosultságunk a személyes adatok kezelésére megszűnik a szerződés teljesítésével. Azonban ahhoz, hogy egy esetlegesen felmerülő jogvita esetén igazolni tudjuk, hogy megfelelően teljesítettük a szerződést, és az általunk vállaltakat maradéktalanul nyújtottuk, szükséges, hogy ezek a rendszerüzenetek az elévülési idő végéig tárolásra kerüljenek. Az adatokat emiatt a Ptk. 6:22. § alapján az elévülési idő végéig, azaz a rendszerüzenet kiküldését követően 5 évig megőrizzük.

### 13.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Mint fent már kifejtettük, az adatkezelési cél lényege, hogy jogvita esetén igazolni tudjuk a szerződés teljesítését. Ezért szükséges megőriznünk a 6. pontban foglalt rendszerüzeneteket. Az adatkör így megfelel a 6.1 pontban foglalt adatkörnek.

### 13.2 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Simplexxy Technologies Kft. jogos érdeke, amely azon célhoz fűződik, hogy egy esetleges jogvita esetén képes legyen igazolni a szerződésszerű teljesítését. A jogos érdekre alapított adatkezelést az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján folytatjuk. A jelen tájékoztató **1. sz. melléklete** az érdekmérlegelési teszten keresztül bemutatja, hogy milyen módon áll meg a jogos érdekünk.

### 13.3 Az adatkezelés időtartama

Jelen célból az adatokat a Ptk. 6:22 § alapján az elévülési idő végéig, azaz a szerződéskötéstől számított 5 évig kezeljük.

## 14. BELSŐ STATISZTIKÁK KÉSZÍTÉSE

Cégünknek lényeges, hogy saját teljesítményét tudja mérni, valamint szolgáltatásait tudja fejleszteni. Ehhez statisztikákat készít (például, hogy hány megrendelés volt az adott héten). A statisztika személyes adatot semmilyen formában nem tartalmaz, azonban az alapul szolgáló, rövid ideig, átmenetileg kezelt listán szerepelhetnek személyes adatok.

### 14.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Miért szükséges az adat a célhoz?
e-mail cím (amennyiben az adott statisztika szempontjából lényeges)	A személy/megrendelés átmeneti azonosítása.



betegnyilvántartó program típusa (kizárólag az Adatsolyom Doki szoftver használatának megvásárlása esetében kerül gyűjtésre)	Ezt az adatot vizsgáljuk a statisztikák elkészítése során, annak érdekében, hogy a szolgáltatásunkat fejleszteni tudjuk.
irodai szoftver típusa (kizárólag az Adatsolyom Doki szoftver használatának megvásárlása esetében kerül gyűjtésre)	Ezt az adatot vizsgáljuk a statisztikák elkészítése során, annak érdekében, hogy a szolgáltatásunkat fejleszteni tudjuk.

#### 14.2 Az adatkezelés jogalapja

Cégünknek jogos érdeke áll fenn az adatkezelésre. A jogos érdekünk az, hogy saját teljesítményét követni tudja, szolgáltatásait fejleszthesse. A jogos érdekünk jogalapként való használata az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul. A kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet jelen Adatkezelési tájékoztató **2. sz. melléklete** tartalmazza.

#### 14.3 Az adatkezelés időtartama

Statisztikát napi, heti vagy havi rendszerességgel készítünk, a statisztika típusától függően. A személyes adatot tartalmazó, lekérdezést képező listát átmenetileg, az adott statisztika elkészültéig kezeljük, ezt követően haladéktalanul töröljük.

## IV. RÉSZ

### KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ADATOKHOZ?

#### 15. KIK ISMERHETIK MEG AZ ADATOKAT AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜL?

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén belül a cég tulajdonosai, valamint munkavállalói férhetnek hozzá kizárólag az adatkezelési célok megvalósítása érdekében.

#### 16. AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN KÍVÜL KIK ISMERHETIK MEG AZ ADATOKAT?

Az Ön által megadott személyes adatokat az adatkezelő szervezetén kívül kizárólag a II. részben nevesített adatfeldolgozók ismerhetik meg az ott leírtaknak megfelelően.

## V. RÉSZ

### ADATBIZTONSÁG

#### 17. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

- 17.1 Tájékoztatjuk arról, hogy megtettük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítottuk, és működtetjük azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Ön személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek.



- 17.2 A rendszerünkben tárolt adatokat jelszavas azonosítást követően tudjuk elérni, az adatokhoz való hozzáférést pedig jogosultsági szinthez kötjük.
- 17.3 Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében egyes adatfeldolgozóink biztonsági mentéseket hajtanak végre.
- 17.4 A honlap elérését biztonságos „https” protokollon keresztül tesszük lehetővé.

## **VI. RÉSZ**

### **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

A fenti III. részben felsorolt adatainak kezelésével kapcsolatban Önt megilletik az alábbi jogok.

Az alábbi jogokkal kapcsolatos kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül áttekintjük és tájékoztatjuk Önt az azzal kapcsolatban megtett intézkedésekről. Ha bonyolult a megítélendő kérdés vagy információt kell beszereznünk ahhoz, hogy a kérelmében foglaltaknak eleget tegyünk, akkor ez a határidő legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

#### **18. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

- 18.1 Ha Ön a hozzájárulás megadását követően, utólag szeretne információkhoz jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatok köréről, a kezelés módjáról, valamint a részletekről, akkor a hozzáférési jogát írásban gyakorolhatja írásbeli üzenet küldésével az I. rész 1. pontjában megadott elérhetőségeinken.
- 18.2 Például, ha Ön arról szeretne meggyőződni, hogy a hírlevelek kiküldése érdekében mely személyes adatait kezeljük, akkor mi a nyilvántartási rendszerünkben lekérdezzük az Ön hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatait, azaz az Ön e-mail címét és a cégnevet (ha az tartalmaz személyes adatot), és ezen adatokról Önnek másolatot adunk át vagy azokat megküldjük Önnek.
- 18.3 Ön az általunk kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal ingyen megkapja. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, akkor ezen további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű díjat számíthatunk fel.
- 18.4 Ha Ön elektronikus levélben kért az adataihoz hozzáférést – az Ön ellenkező kérelme hiányában – kérelmét elektronikusan teljesítjük.

#### **19. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy cégünk módosítsa, vagy javítsa ki valamely személyes adatát (például, bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét).

#### **20. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

- 20.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a cégünktől a személyes adatainak a törlését bizonyos esetekben.



- 20.2 Ilyen eset lehet többek között, ha az Ön által adott hozzájárulás alapján kezeljük az Ön személyes adatát, például jelszavát a honlapon való regisztrációhoz, azonban Ön visszavonta a hozzájárulását a honlapon való regisztráció céljából a személyes adatok kezeléséhez. Ekkor nekünk törölnünk kell az Ön adatait.
- 20.3 Ugyancsak törölnünk kell az Ön személyes adatát, ha azt a jogos érdekünk alapján kezeljük, azonban Ön ez ellen tiltakozik, mi pedig nem tudjuk igazolni, hogy elsőbbséget élvező jogszerű okunk van az adatkezelésre.
- 20.4 A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha a jogszabály a cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi (ilyen eset például az, hogy a számlázáshoz kapcsolódó adatokat a jogszabályban megadott határidőig kötelesek vagyunk kezelni) vagy azok szükségesek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (például, ha azokra egy jogvitában van szükségünk).

## **21. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

- 21.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a cégünk korlátozza. Ha az adatok korlátozás alá kerülnek, azokat a korlátozás kezdetétől csak tárolhatjuk főszabály szerint.
- 21.2 Az adatai korlátozását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a jogai gyakorlására irányuló kérelmét a cégünk jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági eljárás miatt szükséges az, hogy a kérelmét cégünk ne törölje. Ekkor a hatóság megkereséséig a cégünk tovább tárolja az Ön kérelmét - amely személyes adatnak minősül - ezt követően törli az adatokat.

## **22. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

- 22.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Ön személyes adatát cégünk jogos érdeke alapján kezeli, Ön azonban ellenzi az adatkezelést. Ekkor, ha nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben, az adatkezelést meg kell szüntetnünk.
- 22.2 Ugyancsak tiltakozhat, amennyiben cégünk az Ön személyes adatait közvetlen üzletszerzés, céljából kezelné. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a cégünk a hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait hírlevelek küldése céljából felhasználná.

## **23. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

- 23.1 Ön az I. rész 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti tőlünk, hogy az általunk elektronikusan kezelt adatait megkapja olyan műszaki formában, amely a későbbiekben is felhasználható lesz. Ehhez szükséges, hogy az átadást olyan formátumban tegyük, amely engedi, hogy Ön értelmezni tudja a benne foglalt információt és azt utóbb, más szolgáltatónál is fel tudja használni (például .xls formátumban). Így ezeket az adatokat nem kódoljuk és nem védjük jelszóval.
- 23.2 Igénye szerint az Ön adatait mi is átadhatjuk egy Ön által kiválasztott szolgáltatónak, például egy



regisztrációs eljáráshoz.

## VII. RÉSZ

### AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE

#### 24. JOGSÉRTÉS ESETÉN ELJÁRÓ SZERVEK

- 24.1 Amennyiben Ön felénk a VI. részben foglalt jogait érintő kérelmet terjesztett elő, azonban mi kérelmét nem teljesítettük, Ön jogosult bírósághoz vagy hatósághoz fordulni.
- 24.2 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását abban az esetben kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. Ön a NAIH-val a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti.

Budapest, 2018. szeptember 25.





## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

#### RENDSZERÜZENETEK KÜLDÉSE SORÁN KEZELT ADATOK FOLYTATÓLAGOS KEZELÉSE TÁRGYÁBAN

##### 1. A Simplexxy Technologies Kft. jogos érdekének meghatározása

A Simplexxy Technologies Kft. („Adatkezelő”) minden szerződés teljesítésekor jóhiszeműen, tisztességesen, és az általában elvárható magatartás szerint jár el. Mindenek felett törekszik együttműködni ügyfeleivel, és megtesz mindent annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő nézeteltéréseket az igazságszolgáltatás kereteit mellőzve, békésen, kompromisszumra törekedve tudja megoldani.

Mindazonáltal a fenti igyekezetek ellenére felmerülhetnek olyan helyzetek, amelyek során az Adatkezelőnek bizonyítania kell egy jogvita során, hogy szerződés szerűen járt el a szerződés létrehozása, valamint annak teljesítése során. Az Adatkezelő jogos érdeke tehát, hogy jogkövető magatartását alátámasztani tudja.

Ahhoz, hogy az Adatkezelő a fenti célt elérje, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, adatokkal, amelyekkel ezt az állítását bizonyítani tudja a szerződés teljesítését követő 5 évig (a Ptk. 6:22 §-ban meghatározott elévülési idő). Ezek az információk tartalmazhatnak személyes adatot is (így például az ellenérdekű fél kapcsolattartójának nevét vagy az e-mail címét), amelyek indokolják jelen érdekmérlegelési teszt lefolytatását és rögzítését.

##### 2. Lehetséges más megoldás a jogos érdek biztosítására

Mivel az adatok bemutatása egy esetleges jogvita esetén nélkülözhetetlen, a cél az adatok tárolásán kívül más módon nem érhető el, egyéb megoldás nem áll az Adatkezelő rendelkezésére.

Tekintettel arra, hogy az adatok – ha az Adatkezelő nem tárolná az 5 éves időtartam végéig – kizárólag az egyes jogi eljárásokban ellenfélként megjelenő érintettnél lennének elérhetőek, nem várható el az ellenféltől, hogy a saját helyzetének terhebbé tétele mellett bocsássa azokat az Adatkezelő rendelkezésére.

##### 3. Az adatkezelés hatása az érintettekre nézve

###### Hatásvizsgálat

Az adatkezelés hatása az érintettekre mindenekelőtt az, hogy adataikat hosszabb ideig kezeljük annál, mintha a kérdéses jogalap alkalmazásra kerülne.

Az érintettek ezen felül érezhetik azt, hogy nem ők rendelkeznek valós döntési joggal az adataik felett. A fentiekén kívül az is értékelendő, hogy minél hosszabb ideig tart egy adatkezelés, az annál nagyobb kockázattal járhat (például adatvesztés vagy illetéktelen hozzáférés tekintetében).



### A kezelt adatok jellege

A kezelt adat nem esik a személyes adatok különös kategóriájába és nem is bűnügyi adat. A kezelt adatok köre csak a rendszerüzentek/számlázás kezelése céljából feltétlenül szükséges adatokra korlátozódik: e-mail cím, kapcsolattartó neve, a cégnév és a cím.

### Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő az adatokat tárolja, abból a célból, hogy megőrizze őket 5 évig egy esetlegesen felmerülő jogvita esetére. Ezen kívül felhasználja az e-mail címet belső statisztikák készítése céljából (lásd az Adatkezelési Tájékoztató 14. pontját, valamint 2. sz. mellékletét). Ezeken felül egyéb célra az adatokat nem használja fel, és azokon semmilyen egyéb műveletet nem hajt végre.

### Az érintett ésszerű elvárásai

Az érintett elvárhatja azt, hogy az adatait csak a szükséges ideig tárolja az Adatkezelő. Elvárhatja továbbá, hogy a tárolt adatokkal ne éljen vissza, azaz azokat például a feltüntetett céltól eltérő célra más, érvényes jogalap hiányában ne használja fel. Az érintett elvárhatja továbbá, hogy biztonsági intézkedéseket tegyen az adatkezelő a hosszabb adatkezelési időben rejlő kockázatok ellensúlyozására, illetve, hogy tiltakozhasson az adatkezelés ellen.

#### **4. Az adatkezelő által alkalmazott kiegészítő biztosítékok**

Az Adatkezelő vállalja, hogy jelen jogalap alapján folytatott adatkezelés körülményeit évente – figyelembe véve az esetleges technológiai újításokat is – felülvizsgálja. Az Adatkezelő az elévülési idő végén az adatokat haladéktalanul törli. Az adatkezelő az adatokat nem használja az eredeti céltól eltérő célra (a belső statisztikák készítését kivéve).

Az Adatkezelő vállalja továbbá, hogy megtesz mindent annak érdekében, hogy az adatok megfelelő biztonsági szint mellett kerüljenek tárolásra (lásd V. részben foglalt intézkedések), továbbá az érintett a 6. pontban foglaltaknak megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **5. Az érdekek értékelése, az érdekmérlegelési teszt eredménye**

Az Adatkezelőnek semmilyen más olyan eszköz nem áll rendelkezésére, amely biztosítani tudná, hogy egy esetleges jogvita során bizonyítani tudja azt, hogy szerződésszerűen teljesített. Ezzel szemben az érintett, bár valóban sérül az érdeke a legrövidebb adatkezelési idő tekintetében, kisebb hátránnyal szembesül. Az Adatkezelő megfelelő biztosítékokat alkalmaz az adatkezelési időben rejlő kockázatok/korlátozások ellensúlyozására. Az érdekmérlegelési teszt eredménye tehát az, hogy az Adatkezelőnek az adatok megőrzésére való érdeke megáll.

#### **6. Tiltakozás joga**

Az érintett az Adatkezelési tájékoztató I. rész, 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatát az Adatkezelő olyan módon kezeli, amellyel az érintett nem ért egyet.



## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

### ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

#### BELSŐ STATISZTIKÁK KÉSZÍTÉSE TÁRGYÁBAN

##### 1. A Simplexxy Technologies Kft. jogos érdekének meghatározása

A Simplexxy Technologies Kft. („Adatkezelő”) igyekszik az adatkezelési tevékenységeit a lehető legkisebb számúra szorítani. A cég érdeke azonban, hogy saját teljesítményét követni tudja, szolgáltatásait fejleszthesse. Ehhez statisztikákat készít. A statisztikák alapjául szolgáló lekérdezések, listák tartalmazhatnak személyes adatot.

##### 2. Lehetséges más megoldás a jogos érdek biztosítására

Mivel az e-mail cím használata nélkülözhetetlen ahhoz, hogy az Adatkezelő azonosítani tudja a megrendelést/vásárlást a statisztika elkészítése érdekében, a betegnyilvántartó program típusa pedig (amely adat kizárólag az Adatsolyom Doki program megvásárlása esetén kerül gyűjtésre) a szoftver későbbi fejlesztéséhez szükséges, egyéb megoldás nem áll az Adatkezelő rendelkezésére.

##### 3. Az adatkezelés hatása az érintettekre nézve

###### Hatásvizsgálat

Az adatkezelés hatása az érintettekre mindenekelőtt az, hogy az e-mail cím esetében adatukat eltérő célból kezelik, mint amelyre az eredeti jogalap(ok) szolgált(ak).

Az érintettek ezen felül érezhetik azt, hogy nem ők rendelkeznek valós döntési joggal az adataik felett.

###### A kezelt adatok jellege

A kezelt adat nem esik a személyes adatok különös kategóriájába és nem is bűnügyi adat. Kizárólag az e-mail cím és az Adatsolyom Doki program megvásárlása esetén a betegnyilvántartó program típusa kerül kezelésre.

###### Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő listát hoz létre, amely lista képezi az adott belső statisztika alapját. Az adott belső statisztika elkészültét követően a felhasznált lista haladéktalanul törlésre kerül.

###### Az érintett ésszerű elvárásai

Az érintett elvárhatja azt, hogy az adatait csak az eredeti célnak megfelelően kezelje az Adatkezelő. Elvárhatja továbbá, hogy a tárolt adatokkal ne éljen vissza. Az érintett elvárhatja továbbá, hogy biztonsági intézkedéseket tegyen az adatkezelő az eltérő adatkezelési célban esetlegesen felmerülő kockázatok ellensúlyozására, illetve, hogy tiltakozhasson az adatkezelés ellen.

##### 4. Az adatkezelő által alkalmazott kiegészítő biztosítékok

Az Adatkezelő vállalja, hogy jelen jogalap alapján folytatott adatkezelés körülményeit évente – figyelembe véve az esetleges technológiai újításokat is – felülvizsgálja. Az Adatkezelő a statisztikák elkészültét követően az e-mail címet vagy a betegnyilvántartó program típusát személyhez kötődően tartalmazó listákat haladéktalanul törli.

Az Adatkezelő vállalja továbbá, hogy megtesz mindent annak érdekében, hogy az adatok megfelelő



biztonsági szint mellett kerüljenek tárolásra (lásd V. részben foglalt intézkedések), továbbá az érintett a 6. pontban foglaltaknak megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **5. Az érdekek értékelése, az érdekmérlegelési teszt eredménye**

Az Adatkezelőnek semmilyen más olyan eszköz nem áll rendelkezésére, amely biztosítani tudná, hogy megfelelően tudja követni a teljesítményét és biztosítsa, hogy szolgáltatásait fejleszthesse. Ezzel szemben az érintett, bár valóban sérül az érdeke az adatával való rendelkezés tekintetében, kisebb hátránnyal szembesül. Az Adatkezelő megfelelő biztosítékokat alkalmaz az esetlegesen felmerülő kockázatok/korlátozások ellensúlyozására. Az érdekmérlegelési teszt eredménye tehát az, hogy az Adatkezelőnek az adatok belső statisztikák céljából való felhasználására a jogos érdeke fennáll.

Megjegyezzük, hogy az Adatvédelmi Rendelet 89. cikke kifejezetten rögzíti, hogy az Adatkezelő felhasználhatja az érintettek személyes adatait statisztika készítése céljából, azonban szükséges az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák beépítése a folyamatba, amit jelen esetben az Adatkezelő teljesített.

#### **6. Tiltakozás joga**

Az érintett az Adatkezelési tájékoztató I. rész, 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatát az Adatkezelő olyan módon kezeli, amellyel az érintett nem ért egyet.